

PRIVACY & COOKIES VAN WEBSITE NEDERLANDSEHAARLIJN.NL

1. Algemeen

In dit privacy statement geven wij van de website nederlandsehaarlijn.nl (verder aan te duiden als: "wij") informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden verwerkt door Marketing Generation B.V gevestigd aan de Beverweertseweg 2 bis 2 te Werkhoven en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 57306923. Marketing Generation B.V is bereikbaar via telefoon 0343 411412 en per e-mail: office@mgen.nl. En de gegevens worden verwerkt door CT Support. Kamer van koophandel nummer 09077138, gevestigd aan de Wolvegastraat 5 te Arnhem.

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de website www.nederlandsehaarlijn.nl, e-mail, sms, apps worden verkregen of gegenereerd.

Dit privacy statement geldt voor de bezoekers van de website nederlandsehaarlijn.nl, klanten, sponsors en relaties die diensten (bezoek events) of producten (toolkit) afnemen van de Nederlandse Haarlijn.

Wat is het algemene privacybeleid?

- Wij respecteren de privacy van alle bezoekers van de website <https://www.nederlandsehaarlijn.nl>, van (potentiële) klanten en relaties.
- Wij stellen de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaan zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- Wij delen jouw gegevens alleen met partijen die zijn inschakelt voor de levering van onze diensten en met partijen waarmee wij gegevens moet delen op basis van een wettelijke verplichting.
- Wij zijn daarbij voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houden wij altijd rekening met jouw privacy en houdt wij ons aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

2. Persoonsgegevens

(a) De persoonsgegevens die door ons worden verwerkt zijn (a) persoonsgegevens die u via de website www.nederlandsehaarlijn.nl, e-mail, sms, apps of op andere wijze heeft doorgegeven, (b) persoonsgegevens die worden gegenereerd door het ontvangen van door ons verzonden elektronische berichten of uw gebruik van de website, apps of daarmee vergelijkbare toepassingen.

Voorbeelden van persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zijn: voornaam, achternaam, naam bedrijf, adres, postcode en plaats, e-mailadres en telefoonnummer. De gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Daarnaast vragen wij ook aanvullende informatie om inzicht te krijgen in de bedrijven die gebruik maken van de Nederlandse Haarlijn. Deze informatie delen we niet met derden en zijn puur bedoeld om algemene statistieken te generen. Dit betreft de volgende gegevens:

- Werk je met personeel in de salon.
- Zo ja hoeveel personeelsleden

Daarnaast kunnen personen die lid zijn van een bond korting ontvangen. Om deze korting te kunnen geven vragen we of je lid bent of dien je een kortingscode in te vullen die beschikbaar is gesteld door de desbetreffende bond. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het toepassen van de desbetreffende korting.

Persoonsgegevens die worden gegenereerd zijn: IP-adres, surf gedrag en andere gegevens over het gebruik van deze website.

3. Gebruik van persoonsgegevens

Wij maken gebruik van de persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die wij hieronder beschrijven:

- De uitvoering van een met u gesloten overeenkomst. Denk hierbij aan het opsturen van de Toolkit van de Nederlandse Haarlijn, het uitvoeren van diensten, het registreren van deelnemers en bezoekers, het uitvoeren van toegangscontrole. Omdat wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben (tenzij uw belang of fundamentele rechten en vrijheden boven dit belang prevaleren), of;
- u toestemming heeft gegeven voor de verwerking.

Als klant/bezoeker van de Nederlandse Haarlijn informeren we je graag als er een nieuwe haarlijn is ontwikkeld en wordt gepresenteerd. Zo ben je dan snel op de hoogte. Voor deze aankondigingen per e-mail gebruiken we het email programma Mail Chimp. De gegevens die hiervoor worden gebruikt zijn alleen je e-mailadres en een eventuele inlogcode. Wij delen geen namen e.d. met Mail Chimp. Daarbij opereert Mail Chimp buiten de EEG. Zie hier [Privacybeleid](#) en hun [gebruiksvoorwaarden](#). Onder elke mail van Mail Chimp kun je altijd uitschrijven voor deze e-mails.

Uw persoonsgegevens kunnen zijn verwerkt in een batch die u tijdens een evenement kunt dragen. Het kan voorkomen dat tijdens het evenement uw toestemming wordt gevraagd om uw batch te scannen om voornoemd gebruik, waaronder direct marketing doeleinden, mogelijk te maken.

4. Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken verder jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je ons toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Neem hiervoor contact op met office@mgen.nl

Anonieme en statistische klantonderzoeken

Wij hechten veel waarde aan jouw mening als klant. Daarom nodigen wij onze klanten regelmatig uit om mee te doen aan (markt)onderzoek. Afhankelijk van het onderzoek, ontvang je een vragenlijst per e-mail of stellen we vragen bij een event. De resultaten van dergelijke onderzoeken zijn anoniem. De gegevens gebruiken we uitsluitend om onze service te verbeteren.

5. Inschakeling van derden

Voor de Nederlandse Haarlijn kunnen wij jouw gegevens delen met door ons ingeschakelde derden zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers, event registraties etc. We delen deze gegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen of ten behoeve van direct marketingdoeleinden. Wanneer wij jouw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen.

Als wij derde partijen inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen. Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

6. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website;
- als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector;
- wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met onder andere een wachtwoord;
- alle systemen waarin (gevoelige) persoonsgegevens worden verwerkt, zijn voorzien van antivirussoftware en de laatste beveiligingsgerelateerde patches van alle andere belangrijke software, zoals uitgegeven door de leveranciers van deze software;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

7. Websites van derden

Dit Privacy Statement is niet van toepassing op de websites van andere partijen (zoals partners van de Nederlandse Haarlijn) waarnaar wij een hyperlink aanbieden. Bezoek voor het privacybeleid van deze partijen de betreffende websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van andere partijen. Enkele voorbeelden van derde partijen waar wij op doelen zijn: grote online advertentieaanbieders of sponsors van evenementen en mogelijk partijen die de afhandeling van ticketverkoop verzorgen.

8. Cookies

Deze website maakt gebruik van zogenaamde functionele en analytische 'cookies'. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die bij bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

De functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

De analytische cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze website. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics van Google, Inc. Wij hebben Google Analytics cookies 'privacy vriendelijk' ingesteld, in lijn met de handleiding hierover van de Autoriteit Persoonsgegevens.

De verzamelde gegevens worden door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees voor meer informatie het [privacybeleid](#) van [Google Analytics](#). Wilt u geen Google Analytics cookies accepteren klik dan [hier](#). U kunt cookies ook uitschakelen door in de instellingen van uw browser alle of slechts bepaalde cookies te weigeren. Houd u er rekening mee dat wanneer u bepaalde cookies niet accepteert, u bepaalde functionaliteiten van de website niet kunt gebruiken en het gebruiksgemak van de website beperkt wordt.

9. Cameratoezicht

Op locaties van het event van de Nederlandse Haarlijn kan cameratoezicht zijn. Dit ter bescherming van o.a. klanten en eigendommen.

10. Video en films

Op het evenement van de Nederlandse Haarlijn kun je gefotografeerd of gefilmd worden. Deze foto's en/of film kunnen openbaar gemaakt worden. Hier ga je mee akkoord als je het event bezoekt.

11. Wijziging/verwijdering van persoonsgegevens / Klachten

Iedere persoon heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Indien een betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de betrokkene vragen heeft over dit Privacy statement kan de betrokkene Marketing Generation B.V bereiken via telefoon 0343 411 412 en per e-mail: office@mgen.nl

Ontvangers van nieuwsbrieven kunnen zich afmelden door een e-mail te zenden naar office@mgen.nl of via de link onder in de nieuwsbrief.

Als u een klacht heeft over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u contact met Marketing Generation B.V opnemen door een mail te sturen naar office@mgen.nl of te bellen met 0343 411 412.

12. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als nodig om te voldoen aan wet- en regelgeving.

13. Beveiliging

Wij hebben in een verwerkersovereenkomst met onze ICT leverancier passende technische en organisatorische maatregelen vastgelegd om persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

14. Wijzigingen in het Privacy statement

Wij behouden het recht voor dit Privacy statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Wij adviseren de betrokkenen dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy statement is bijgewerkt op 31 mei 2018.